

CHƯƠNG TRÌNH NÂNG HẠNG MIỄN PHÍ TRÊN CÁC ĐƯỜNG BAY TRỰC LẺ VÀ ĐỊA PHƯƠNG

Vietnam Airlines triển khai đến Quý đại lý/Công ty chương trình ưu đãi nâng hạng miễn phí trên các đường bay trực lẻ và địa phương như sau:

- **Hình thức:** Hành khách mua vé hạng phổ thông linh hoạt (hạng Y/B/M) và phổ thông tiêu chuẩn (S/H/K/L) trên các đường bay trực lẻ và địa phương do VN khai thác được phép **nâng hạng miễn phí lên hạng Thương gia**. Việc nâng hạng phải được thực hiện **tối thiểu 3 ngày** trước ngày khởi hành của chặng bay tương ứng.
- **Hiệu lực thực hiện nâng hạng: 17/12/2021-31/12/2021.**
- **Hiệu lực khởi hành: 17/12/2021–20/01/2022**, (trừ giai đoạn 31/12/2021 - 03/01/2022).
- **Kênh bán:** Áp dụng tại phòng vé, đại lý truyền thống.
- Trường hợp hành khách bị hạ hạng không tự nguyện: không áp dụng chi bồi thường hạ hạng và chênh lệch giá.
- Nguyên tắc, hướng dẫn nâng hạng tham khảo phụ lục đính kèm

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh khu vực miền Nam



Phụ lục: Hướng dẫn đặt giữ chỗ và xuất chứng từ:

(Ban hành kèm theo Công văn số 2305/TCTHK-CNMN ngày 16/12/2021)

1. Quy định chung

- Chỉ áp dụng nâng hạng trên các đường bay trực lẻ và địa phương do VN khai thác, cụ thể như sau:

BMV-DAD/HAN/HPH/SGN/THD/VCA/VII
CXR-DLI/HPH/PQC/VII
DAD-HPH/PQC/PXU/THD/VCA/VDO/VII
DLI-HPH/HUI/PQC/VCA/VII
HAN-PXU/TBB/VCA/VCL/VDH/VII
HPH-HUI/PQC/SGN/VCA
PQC-VCA/VII
SGN-TBB/THD/VCA/VCL/VDH/VDO/VII/PXU

- Việc nâng hạng có thể được thực hiện sau khi xuất vé cho đến tối thiểu 3 ngày trước ngày bay.
- Tuân thủ điều kiện của vé gốc để xử lý các thay đổi. Trong trường hợp thay đổi tự nguyện sang chuyến bay mới không có hạng đặt chỗ tương ứng, nơi xử lý đổi lại vé về hạng đặt chỗ ban đầu.
- Không áp dụng phí dịch vụ phát sinh (tại phòng vé), phí thay đổi đặt chỗ khi nâng hạng dịch vụ trên cùng chuyến bay với vé gốc.
- Nguyên tắc tính CKTM cho các vé được nâng hạng: chỉ tính CKTM (nếu có) dựa trên hạng đặt chỗ ban đầu.
- Các nội dung khác tuân thủ quy định chung của VN về nâng hạng.

2. Hướng dẫn xử lý và xuất chứng từ

- Hạng đặt chỗ: hạng đặt chỗ C. Việc nâng hạng, đặt lại chỗ được thực hiện theo tình trạng mở bán của chuyến bay.
- Chuyển toàn bộ thông tin về hành trình, giá và điều kiện áp dụng giá của vé cũ sang vé mới.
- Lưu ý ghi vé:
 - + Ô "ENDORSEMENT/RESTRICTIONS": Ghi "646TTBSP. FREE UP TO C" và các điều kiện áp dụng được ghi trên vé gốc.
 - + Ô "BAGGAGE ALLOWANCE": Ghi mức hành lý miễn cước theo Hạng dịch vụ mới.
 - + Ô "CLS": Ghi hạng đặt chỗ mới là C.
- Các thông tin khác: Ghi theo quy định xuất vé chung.



