PHỤ LỤC 01: HƯỚNG DẫN XUẤT, XỬ LÝ EMD-A CHO DỊCH VỤ NÂNG HẠNG

(Kèm theo công văn số 2309/TCTHK-CNMN ngày 17/12/2021)

1. Chi tiết dịch vụ

- Hạng đặt chỗ mới của dịch vụ: J (hạng Thương gia), W (hạng Phổ thông đặc biệt)
- Loại dịch vụ và sub-code tương ứng:

Dịch vụ	Sub-code	Diễn giải
UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS	060	Nâng hạng dịch vụ từ Phổ thông lên Thương gia
UPGRADE PRE ECO TO BUSINESS	061	Nâng hạng dịch vụ từ Phổ thông đặc biệt lên Thương gia
UPGRADE ECONOMY TO PRE ECONOMY	06Z	Nâng hạng dịch vụ từ Phổ thông lên Phổ thông đặc biệt

2. Hướng dẫn xuất EMD-A thu giá nâng hạng dịch vụ khi đặt được chỗ cho khoang dịch vụ mới

Yêu cầu thực hiện theo đúng các bước hướng dẫn dưới đây. Trường hợp đã đặt chỗ nâng hạng mới nhưng xuất EMD-A không thành công, yêu cầu phải đặt lại hạng đặt chỗ trên vé (có thể đặt với tình trạng DS) và thực hiện lại các bước nâng hạng như hướng dẫn dưới đây.

- Bước 1: Thay đổi hạng đặt chỗ tương ứng với dịch vụ mới

Hiển thị PNR, chọn Change/Booking Class để nâng hạng đặt chỗ. Thao tác này nhằm thực hiện đồng thời thay đổi hạng đặt chỗ và đặt AE.

Lưu ý: không thực hiện thay đổi hạng đặt chỗ bằng các hình thức khác

8	Interact-v8.1.2-13Mar18	_ 🗆 ×
Sign In/ Out Encode/D	ecode TIM <u>A</u> TIC <u>I</u> ools <u>H</u> elp	
Wietnam Airling	F1 F2 F3 F4 F5	F8 Sabre Solutions.
	Retrieve Existing Reservation	CERT-JNQ-4
Reservations	Retrieve Existing Reservation	
New Shift + F1	C Flight	
Existing Shift + F2	C City Pair C Availability C Lest Name	
Edit Itinerary	C Frequent Traveler Number	
Shift + F3	C Reservation Information Lists C Waitlist Reservation	
Specific Flight	C Profile	
31111 7 74	C Bag Tag Number C VCR C Phone Number C Email Agdress	
Repetitive	C Recently Modified	
5nift + F6	Last Name: Flight Information	
Seats Shift + F7	First Name: Flight Number (<u>x</u>):	
Psgr Details	Date:	
Shift + F8	Other Nbr of Days (z):	
	Prepaid Number: Origin (1):	
Hotel	Record Locator: * RPRHXA CA Borrow (6) Destination (2):	
Shift + F10	Other Airline (j):	
	Bag Tag Nbr: Availability Line Nbr (<u>4</u>):	
	Arrival City (<u>k</u>):	
	<u>QK</u>	
	📸 🕓 💽 🌠 🛃 🎇 🖉 🕹 🖊	10-Jan-19 2:29 PM 2:30 PM

E	Interact-v8.1.2-13Mar18	- • ×
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC Tools Help	
繼 Vietnam Airlines 🛞	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Flight Info	F8 Queues CERT-JNQ-4
E Reservations	Reservation - RPRHXA	Edit Names
New Shift + F1	<u>Names</u>	Seats
Existing Shift + F2	1.1 - NGUYENTHI GIANG MS	Intant Spec Reguests
Edit Itinerary Shift + F3		Travel Docs (<u>w</u>) Profile/FF 1-Find 3-Input
Specific Flight	Itinerary	Ticketing/P <u>r</u> icing
JIIILTP4	Fit Cls From-To Date Times Stp Nbr 1.7-10.4N-3M04H9I 1 skt VN 0773 L S6H - SYO 10JAN 2120-0950 11JAN 0 HK01 /E 2.TE 7382415498074 NGUYE/T LOEPE-TERMINAL SARTESIMUMAL INTERNATIONAL OURS An x2300 mit Tumaday 2 2 2 3 3 4 3 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 4 4 5 5 4 5 5 4 5	JNQ4H9I 1421/10JAN (1.1-NGUYEN/THI GIANG MS)
Repetitive Shift + F6	PTICE GLOBE 1 1 ADT@14545000VND-1543000VN Total:	D(taxes/fee/charges)=16188000VND
Seats Shift + F7	14545000VND+1543000VND(ta	x)=16188000
Psgr Details Shift + F8		
	Add Change Rebook Delete Fit Info More Exchange View	Coupons Refund (z) Fees/Srvcs +
	Booking Class	Remar <u>k</u> s/Facts
Hotel	Seg Status Incort from Augil	
Shift + F10	1. H-CHECK BLACKLIST NAME	
	Reorder 2 H-DUCS WF0 REDURED BEFORE	DEPARTURE
	Increase/Reduce	
	1. VN SSR TKNE VN HK1 SGNSYDO	//3L1UJAN//382415498074C1
	Received From - P on 10JAN19 at 0120:H9IHDQ; VN JNQ TO 0000002	
	OK PNR History More. Classic PNR	Bag Info ()) Cancel
	🛅 🔇 🍳 😹 🌌 🕹 📕	10-Jan-19 2:30 PH 2:30 PH △ P→ P 10 C ENG 1/10/2019

Chọn dòng vé thực hiện nâng hạng.

8				Interact-v8.1.2-	13Mar18				- 🗆 ×
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC Tools Help								l sulles
Wietnam Airlines 🛞	F1 Reservation	F2 Fares	F3 Pricing	F4 Ticketing	F5 Flight Info			F8 Queues	CERT-JNQ-4
Reservations	Reservation	- RPRHXA							Edit Names
New				<u>N</u> ames					Seats
Shift + F1	1.1 - NGUYEN/TH				SSR Warning			×	Infant
Existing			000 11/1						Reguests
3001 7 72		AE, EMD &	SSR warning	9					el Docs (w)
Edit Itinerary		π	he segment(s) yo	are about to m	odify contain(s) a	ssociated services, pl	ease note that		
31111 7 70			it is your respons	ibility to rebook	services for new	segment(s) and updat	te any EMDs.		<u>3</u> -Input
Specific Flight Shift + F4		1. VN SSR TH	NE VN HK1 SGNSY	D0773L10JAN/73	82415498074C1			- +	
	Fit Cis	(1.1-NGUYEN/T	HI GIANG MS)						11(2)
	1 👑 VN 0773 L								, moj
Bonotitivo	DEP-TERMINAL 2,ARR								
Shift + F6									
Seats									
Shift + F7									
Psgr Details									
3001 7 70	Add Ch								Fees/Sture +
									r conton -
	IN02176								A
Shift + F10	3/02/1/0		_	Would	you like to CONTI	NUE?		_	
		<u>O</u> K					<u>C</u> ancel		
					,				
	Received From - P	ON 10JAN19 at 0120:	H9IHDQ; VN JNQ	10 0000002 More	Classic	DND	Pag Info ()		Cancol
					Cidssic	FINA	bay inito (1)	1	0-Jan-19 2:31 PM 0.00 pv4
	🔲 💛 🤇		🚵 🍊	1				△ [P ²	ENG 2:32 PM 1/10/2019

Chọn segment nâng hạng và hạng đặt chỗ của dịch vụ nâng hạng

8				Interact-v8.1.2-	I3Mar18			- 🗆 ×
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC Tools Help	F2	F3	F4	F5		F8	Sabre Airline
as vicu anit Air lines :	Reservation	Fares	Pricing	Ticketing	Flight Info		Queues	CERT-JNQ-4
Seservations	Reservation -	- RPRHXA						Edit Names
New				<u>N</u> ames				Seats
Shift + F1	1.1 - NGUYEN/THI GIAN	NG M S 🕻						Infant
Existing Shift + F2								Spec Reguests
Edit Itinerary							[Travel Docs (w)
Shift + F3							Prom	e/FF 3-Input
Specific Flight	6	ltine	erary			т	icketing/Pricing	
Shift + F4					[4 τ 40.0	N INOVUO		
	1 🚜		Chang	ge Booking Class		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	21/10JAN (1.1-NGUYEN/	THI GIANG MS)
Banatitiva	Change	Booking Clas	SS			Upgrades Available		
Shift + F6	Apply	Change To: *				BC (J)=9 PC (W)=9	harges)=16188000VND	
Seats	C AN	onunge to.					0	
Shift + F7	<u>्र</u> मा (Se	Segments						
Psgr Details	~ <u>9</u> 0	parate ocymento						
Shift + F8		Segment Num	ber(s): *			Class *	unono Dofun	t (7) Faca/Care (
	1 VN	N 773L 10JAN Q SO	GNSYD HK1 2120	0950		▼ U	upons Relun	I (2) Peesijoivus *
Hatal	c .					- 🔶 🗌	mar <u>k</u> s/Facts	A
Shift + F10						•		
							382415498074C1	×
	Ree							
	<u></u> K					Cancel	o (I)	Cancel
		1	S 🕺 🌽	(💧 🖊				10-Jan-19 2:33 PM 2:33 PM D D D ENG 1/10/2010

Kiểm tra lại thông tin chặng bay, hạng đặt chỗ mới và chọn OK để xác nhận.

8	Interact-v8.1.2-13Mar18	- 🗆 ×
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC <u>I</u> ools <u>H</u> elp	[distan
Wietnam Airlines 🖗	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Filight Info	F8 Sabre Solutions. Queues CERT-JNQ-4 Image: Certific terms of the second seco
Reservations	Reservation - RPRHXA	
New Shift + F1	<u>Names</u>	Seats
Existing		x Infant
Shift + F2	Change Booking Class	Travel Docs (<u>w</u>)
Edit Itinerary Shift + F3		Profile/FF 1-Find 3-Input
Specific Flight Shift + F4	OK - CLASS OF SERVICE CHANGED 1 VN 773J 10JAN Q SGNSYD SS1 2120 0950 11JAN F /E	Pricing
		N (1.1-NGUYEN/THI GIANG MS)
Repetitive Shift + F6		188000VND
Seats		
Psgr Details		
Shift + F8		Refund (7) Fees/Styrcs +
		/Facts
Hotel		A
Shift + F10		
		8074C1
		Cancel
	🛅 🛇 🖸 🌠 😫 🌋 🤞 🖊 💵	△ P 2:33 PM 2:33 PM 2:33 PM △ P 2:0 I ENG 1/10/2019

- Bước 2: Đặt AE và xuất EMD-A

Sau khi chọn OK để xác nhận hạng dịch vụ mới, hệ thống sẽ tự động hiển thị Shopping List để đặt AE. Lựa chọn đúng loại dịch vụ nâng hạng để đặt AE.

Yêu cầu xuất EMD-A ngay sau khi đặt AE thành công để tránh sai sót về giá.

8		Interact	-v8.1.2-13Mar18			- D >	<
Sign In/ Out Encode/Decode	TIM <u>A</u> TIC <u>T</u> ools <u>H</u> elp						
👑 Vietnam Airlines 🖗	F1 F2 Posoriation Farme	F3 F4 Drising Ticks	F5 Fina Flight I	nfo		F8 Central Control Con	5
Seservations	Available items Pending	Shopping Li	st			Trip Summary — CTRL+ALT+T to Expand	Ĩ
New Shift + F1	Items:	<u>R</u> oute		Group: Upgrade:	5 💌	Record Locator	
Existing Shift + F2	Description UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS	Route Base SGNSYD Not Availat	Equiv	Taxes Total	Points SSR A		
Edit Itinerary Shift + F3	UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS UPGRADE ECONOMY TO PRE ECONOMY UPGRADE ECONOMY TO PRE ECONOMY	SGNSYD 650.00US SGNSYD 150.00US SGNSYD Not Availat	0 15110000VND 0 3487000VND Ile	3487000VND			
Specific Flight Shift + F4	UPGRADE PRE ECO TO BUSINESS	SGNSYD Not Availat	le				
Repetitive Shift + F6 Seats Shift + F7	1						
Psgr Details Shift + F8	Passengers:						
	Nbr Name Nbr Name 1.1 NGUYEN/THI	Tier 650	Base Equiv 00USD 15110000	Tax Total	Points		
Hotel Shift + F10		1					
	<u>A</u>	Id Pending Item	Update s: 0	<u>C</u> ancel		_	
	🛱 🔇 🚺 🌠	🏯 🌠 💧	× •			10-Jan-19 2:34 PM 2:35 PM	4 19

Đặt AE thành công, chọn dịch vụ và chọn OK để xuất EMD-A

E	Interact-v8.1.2-13Mar18	- 🗆 X
Sign In/ Out Encode/Decode	TIM <u>A</u> TIC <u>T</u> ools <u>H</u> elp	
👑 Vietnam Airlines 🛞	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Filight Info	F8 Queues CERT-JNQ-4
Seservations	► Ancillary Cart	Trip Summary CTRL+ALT+T to Expand
New Shift + F1	Names	Record Locator RPRHXA
Existing Shift + F2	1.1 - NGUYEN/THI GIANG MS	
Edit Itinerary Shift + F3		
Specific Flight Shift + F4	Ancillaries Name Nor Description Route Status Base Tax Total	
	1.1 1 UPGRADE ECONOMY TO SGNSYD HD 1 15110000VND 15110000VND	
Repetitive Shift + F6	01: WN 0773 J 10JAN SGNISYD	
Seats Shift + F7		
Psgr Details Shift + F8		
Hotel Shift + F10		
	Total Amount: VND15110000	
	Add Delete Waive Select VCR Assoc EMD Details Move	
	<u>QK</u>	
	🛅 🔇 🌍 🌠 🙋 🚨 🌠 🍯 🔼 🗐	10-Jan-19 2:35 PM 2:35 PM

Chọn đúng vé, segment và xuất EMD-A

8	Interact-v8.1.2-13Mar18	- 🗆 ×
Sign In/ Out Encode/Decode	TIM <u>A</u> TIC <u>I</u> ools <u>H</u> elp	
👑 Vietnam Airlines 🛞	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Filight Info	F8 Queues CERT-JNQ-4
E Reservations	> Ancillary Cart	Trip Summary CTRL+ALT+T to Expand Record Locator PPDHya
Existing Shift + F2	1.1 - NGUYEN/THI GIANG MS	
Edit Itinerary Shift + F3		
Specific Flight Shift + F4	Ancillaries Name Nor Description Route Status Base Tax Total	
Repetitive Shift + F6	1.1 1 UPGRADE ECONOMINTO SGNISYD HD 1 15110000VND 15110000VND 01.VN 0773 J 10,4N BGNISYD	
Seats Shift + F7	Ancillaries: Associate Ticket	
Psgr Details Shift + F8	Name: 1.1 - NGUYEN/THI GIANG MS Ancillary: UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS (SGN-SYD)	
Hotel Shift + F10	<u>ссиргиза</u> 7382415498074 Т 1 /vv 773 L (сон (слан 2120 (ок С	
	OK Gancel	
	🛅 🕓 💽 🎇 🔛 🎇 🚺 🚺	10-Jan-19 2:35 PM 2:36 PM

Chọn FOP theo thực tế khách thanh toán.

8	Interact-v8.1.2-13Mar18	- 🗆 X
Sign In/ Out Encode/Decode	TIM <u>A</u> TIC <u>I</u> ools <u>H</u> elp	
👑 Vietnam Airlines 🛞	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Filight Info	R8 Queues CERT-JNQ-4 ₽
Reservations New Shift + F1 Existing Shift + F2 Edit Itinerary Shift + F3 Specific Flight Shift + F4	Form(s) of Payment Total Cost: 15110000 VND Form of Payment 1 Amount: * 115110000 Form of Payment: * CASH	Trip Summary CTRL+ALT-To Expand Record Locator RPRHXA
Repetitive Shift + F6 Seats Shift + F7	Endorsements: NON-END/REB/RTE/RFND	
Psgr Details Shift + F8		
Hotel Shift + F10	<u>QK</u>	
	🗂 🔇 좆 🌠 🔯 🌋 🌠 🔞 🗖 🖬	10-3an-19 2136 PM 2:37 PM ▲ 🏴 🖫 📫 ENG 1/10/2019

Hiển thị và kiểm tra lại PNR nâng hạng dịch vụ từ hạng Phổ thông lên hạng Thương gia.

E	Interact-v8.1.2-13Mar18	- • ×
Sign In/ Out Encode/Decod	e TIMATIC Iools Help	
👑 Vietnam Airlines 🖗	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Flight Info	F8 Queues CERT-JNQ-4
E Ticketing	*A RRRHXA	Trip Summary CTRL+ALT+T to Expand
Issue Ticket Shift + F1	1.LINGUYEN/IHI GIANG MS 1 VN 773j 10jan q sgnsyd hk1 2120 0950 11jan f /e Txt/Time Limit	Record Locator RPRHXA Names
Res Ticketing Shift + F2	1.T-10JAN-JNQ4H9I 2.TE 7382415498074 NGUYE/T JNQ4H9I 1421/10JAN	1.1 NGUYEN/THI GIANG MS Phones
Void Trans Shift + F3	VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY PHONES	JNQ 2176 Itinerary Details 1 VN 773 J SGN SYD 10JAN HK01
CK / CC AppvI Shift + F4	A.JNQ21/0 ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS	Times: 2120 - 0950 Price Quotes Quote 1:
Industry Disc Shift + F5	VN FACTS 2.SSR OTHS /ADV TKT BY 10JAN19 1441HANVN OR WL BE CXLD REMARKS	1 ADT@-FB:LOXVN RESTRICTIONS MAY APPLY./NON-
Add Collect Shift + F6	1.H-CHECK BLACKLIST NAME 2.H-DOCS INFO REQUIRED BEFORE DEPARTURE RECEIVED FROM - P	-cnu. Total: 14645000+1543000(taxes/fees/charges)=16188
Mask Selection Shift + F7	оас - VN JNQ TO 0000002 ¥	Ticketing Details 1 T-10JAN-JNQ4H9I 2 TE 7382415498074
VCR Shift + F8		NGUYEN/THI GIANG MS -NGUYE/T JNQ4H9I 1421/ 3 TE 7381500126712 -NGUYE/T INQ4H9I 1441/10 IAN - UP
RES TTL Shift + F9		Service Requests 1 SSR TKNE VN HK1 SGNSYD0773J10JAN/38241549 2 SSR OTHS /ADV TKT BY 10JAN19 1441HAN/VN OR
Agent Pricing Shift + F11		
Pricing Shift + F12		
	n 🔁 🔇 👩 🌠 👧 🎉 🎽 🛃 📑	10-Jan-19 2145 PM 2:46 PM

E	Interact-v8.1.2-13Mar18	_ 🗆 🗙
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC Iools Help	
utvietnam Airlines 🛞	F1 F2 F3 F4 F5 Reservation Fares Pricing Ticketing Flight Info	F8 Queues CERT-JNQ-4
Jicketing	Electronic Miscellaneous Document (EMD)	CTRL+ALT+T to Expand
Issue Ticket Shift + F1	EMD Number: 7381500126712 Name: NGUYEN/THI GIANG MS PNR: RPRHXA	Record Locator RPRHXA
Res Ticketing Shift + F2	Nbr of Cpns: 1 EMD Type: A Issued: Issued on 10JAN at JNQ NBR AL ROUTE DESC ASSOCIATED VCR ASSOC QTV STAT	1.1 NGUYEN/THI GIANG MS Phones
Void Trans Shift + F3	1 VN SGH-SYD UPGRADE ECONOMY TO BUSNESS 7382415488074 / 1 A 1 OK	JNQ 2176 Itinerary Details 1 VN 773 J SGN SYD 10JAN HK01
CK / CC AppvI Shift + F4		Times: 2120 - 0950 Price Quotes Quote 1:
Industry Disc Shift + F5	Fare Info: Base: USD 650.00 Equiv: VND 15110000 Taxes: Total: VND 15110000	1 ADT@-FB:LOXVN RESTRICTIONS MAY APPLY/NON-
Add Collect Shift + F6	Value Calc:	Total: 14645000+1543000(taxes/fees/charges)=16188
Mask Selection Shift + F7	Form of Payment:	Ticketing Details 1 T-10JAN-JNQ4H9I 2 TE 7382415498074
VCR Shift + F8	Issued: Issued on JUAN at JNQ	NGUYEN/THI GIANG MS -NGUYE/T JNQ4H9I 1421/ 3 TE 7381500126712 -NGUYE/T JNQ4H9I 1441/10JAN - UP
RES TTL Shift + F9	Fee Override: N Consumed: Tax Exempt: N Refundable: Y Remarks:	Service Requests 1 SSR TKNE VN HK1 SGNSYD0773J10JAN/738241549 2 SSR OTHS JADV TKT RV 10JAN19 1441HAN/N OR
	Endorse/Restrict: NON-END/REB/RTE/RFND	
Agent Pricing Shift + F11	Referenced to Document: TE 7382415498074	
Pricing Shift + F12	OK Modify Befund History PER Cancel	
	🖸 🔇 🌠 🌆 🌉 🌠 😉 🗖	10-Jan-19 2:44 PM 2:45 PM P D G ENG 1/10/2019

3. Trường hợp nâng hạng dịch vụ tại sân bay khi chuyến bay đã đóng chuyến, không đặt được chỗ khoang dịch vụ mới

Không thay đổi chặng bay, hiển thị PNR, lựa chọn dịch vụ có thể cung cấp được cho khách trong Shopping list để đặt AE và xuất EMD-A.

Hiển thị PNR

E	Interact-v8.2.1-20Feb18 – 🗆 🗙							
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC Tools Help							
Mietnam Airlines	F1 F2 F3 F4 Reservation Fares Pricing Ticketing F	F5 F6 F7 F8 Sabre. Iight Info Psgr Details STARs Queues RES-JNQ-4 4						
Reservations New Shift + F1	Reservation - DOIESB	Edit Names Seats						
Existing Shift + F2	Infant Spec Reguests Travel Dece trib							
Edit Itinerary Shift + F3		- Profile/FF 1-Find 3-Input						
Specific Flight Shift + F4	Itinerary	Ticketing/Pricing						
	Fit Cls From-To Date Times Stp Nbr 1 Jak: VN 0037 HAN - FRA 16,JAN 2355-0600 17JAN 0 HK01/E DEP-TERNINEL 2,ARR-TERNINEL 2, Duri 205 hm, 5414 mill Wednesday Date 5 hm, 5414 mill Wednesday 1000 million 1000	1.7-16JAN-JNO4H9I 2.TE 73824207823 NGUYE/T JNO4H9I 1440/16JAN (1.1-NGUYEN/THI A MS)						
Repetitive Shift + F6		PINCE QUIVE 1. 1 ADT@16272000VND+3117000VND(laxes/fee/charges)=19389000VND						
Seats Shift + F7		16272000VND+3117000VND(tax)=19389000						
Psgr Details Shift + F8								
Car	Add Change Rebook Delete Fit Info More	Exchange View Coupons Refund (z) Fees/Srvcs +						
Shift + F9	Contact/Address Info	Remar <u>k</u> s/Facts						
Hotel	JNQ2176	VII Facts						
Shift + F10		1. VN SSR OTHS /ADV TKT BY 16JAN19 1441HANVN OR WL BE CXLD 2. VN SSR TKRE VN HKT HANIFRA0037L16JAN/7382420768523C1 (1.1-NGUYEN/THI A MS)						
	Beering From Ber 46 IAN49 of 0420 HOURD	,						
	QK PNR History More	Classic PNR Bag Info () Cancel						
	🛍 🔇 🕥 🌠 💿 🖉	16-Jan-19 2:50 PM ▲ ● 2:50 PM ▲ ● 4 ENG 1/16/2019						

Chọn Fees/Srvcs để lựa chọn dịch vụ và đặt AE

Vietnam Airlines	Bara	F1 F2 Function Factor	F3 Dricing	F4 Tickoting	F5 Elight li	do.	F6 Dear Dotaile		F7 STAR	×	F8 Sali	-4
Reservations	Available item	C Deading	Sn	opping List						-	CTRL+ALT+T to Expand	
New Shift + F1	Items:	s <u>P</u> ending	Rout	e		Group	: Upgrades		-	•	Record Locator DOIESB	
Existing Shift + F2	CA AWARD UF	Description 'GRADE 'PGRADE ONOMY TO BUSINESS	Route HANFRA HANFRA	Base 0VND 0VND 850.00USD	Equiv	Taxes	Total 0VND 0VND 19759000VND	Points	SSR		1 SSR OTHS /ADV TKT BY 16JAN19 1441H. 2 SSR TKNE VN HK1 HANFRA0037L16JAN/7	ANVN 0 '382420
Shift + F3	UPGRADE EC	ONOMY TO BUSINESS	HANFRA	Not Available Not Available	197 39000114D		197 39000110					
Specific Flight Shift + F4	UPGRADE EC UPGRADE FO UPGRADE PR UPGRADE PR	ONOMY TO PRE ECONOMY R SPECIAL PURPOSE E ECO TO BUSINESS OMOTION ID	HANFRA HANFRA HANFRA HANFRA	200.00USD 0VND Not Available 0VND	4649000VND		4649000VND 0VND 0VND					
Repetitive Shift + F6												
Seats Shift + F7												
Seats Shift + F7 Psgr Details Shift + F8	Passengers	a.										
Seats Shift + F7 Psgr Details Shift + F8 Car Shift + F9	Passengers Nbr 1.1	Name NGUYEN/THI MS	<u> </u>	ier Base	Equiv	Tax	Total	Pa	ints	[
Seats Shift + F7 Psgr Details Shift + F8 Car Shift + F9 Hotel Shift + F10	Pa <u>s</u> sengers Nbr 1.1	Name NGUYEN/THI MS	IT Distance of the second seco	ier Base	Equiv	Tax	Total	Po	ints	[

٤	Interact-v8.2.1-20Feb18 – 🗆 🗴							×				
Sign In/ Out Encode/Decode	TIMATIC Tools Help											
Metnam Airlines	F1 F2 Poconvision Fare	F3 Dricing	F4 Tickoting	F5 Elight	Info	F6 Dear Dotaile		F7 STAR	_	F8 Queues	Sab	re.
Reconcisions		Sh	opping List						×	Tr	p Summary	4
 Reservations 	Available items Pending								C	TRL+ALT+T to Expan	d	
New Shift + F1	Items:	<u>R</u> out	e		<u>G</u> rou	p: Upgrades		•			**	
Existing	Description	Route	Base	Equiv	Taxes	Total	Points	SSR		SSR OTHS JADV TK	T BY 16JAN19 1441H4	NVN OR
Shift ± E2	CA AWARD UPGRADE	HANFRA	0VND			0VND				SSR TKNE VN HK1 H	ANFRA0037L16JAN/7	38242076
50000	FFP AWARD UPGRADE	HANFRA	0VND			0VND						
Edit Itinerary	UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS	HANFRA	850.00USD	19759000VND		19759000VND						
Shift + F3	UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS	HANFRA	Not Available									
On a sidia Elimba	UPGRADE ECONOMY TO PRE ECONOMY	HANFRA	Not Available		_							
Specific Flight	UPGRADE ECONOMY TO PRE ECONOMY	HANFRA	200.000SD	4649000VND		4649000VND						
5000 + F4	UPGRADE FOR SPECIAL PURPOSE	HAINFRA	UVND		-	UVND			4			
	LIPCRADE PRE ECOTO BUSINESS	HAINERA	NOLAVAIIADIE			0\/NID						
	OFGRADE PROMOTION ID	MAINFRA	UVIND			UVIND						
Repetitive Shift + F6												
Seats Shift + F7												
Psgr Details Shift + F8	Pa <u>s</u> sengers:								,			
Car Shift + F9	Nbr Name Nbr Name 1.1 NGUYEN/THI	T	ier Base 850.00U	Equiv SD 19759000	Tax	Total 1975900	Po	ints				
Hotel Shift + F10												
	<u></u>	dd		<u>U</u> pdate								
	<u>O</u> K	Pe	nding Items: 0	· 1		<u>C</u> ancel						
	🛍 🔇 🔕 🌌	6							_	۵	16-Jan-19 2:56 P	M 2:56 PM 1/16/2019

- 4. Hướng dẫn xử lý không tự nguyện EMD-A trong trường hợp thay đổi giờ bay/số hiệu chuyến bay, không thay đổi chặng bay; hoặc xử lý lỗi giao dịch online không thành công:
 - Đặt lại AE dịch vụ nâng hạng như ban đầu theo các bước tại mục 2 nêu trên, reassociate EMD-A vào AE mới; hoặc
 - Trường hợp xử lý dưới 6h trước giờ bay mà không đặt lại được AE như ban đầu: hoàn EMD-A cũ, xuất lại EMD-A mới với loại AE có mã dịch vụ dưới đây với số tiền tương đương với số tiền thanh toán quy đổi của EMD-A gốc.

Dịch vụ	Sub-code	Diễn giải
UPGRADE FOR SPECIAL PURPOSE	UP0	Xử lý lỗi giao dịch online không thành công/ ad-hoc/ bất thường.