

PHỤ LỤC 01:
HƯỚNG DẪN XUẤT, XỬ LÝ EMD-A CHO DỊCH VỤ NÂNG HẠNG
(Kèm theo công văn số 2309/TCTHK-CNMMN ngày 17/12/2021)

1. Chi tiết dịch vụ

- Hạng đặt chỗ mới của dịch vụ: J (hạng Thương gia), W (hạng Phổ thông đặc biệt)
- Loại dịch vụ và sub-code tương ứng:

Dịch vụ	Sub-code	Diễn giải
UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS	060	Nâng hạng dịch vụ từ Phổ thông lên Thương gia
UPGRADE PRE ECO TO BUSINESS	061	Nâng hạng dịch vụ từ Phổ thông đặc biệt lên Thương gia
UPGRADE ECONOMY TO PRE ECONOMY	06Z	Nâng hạng dịch vụ từ Phổ thông lên Phổ thông đặc biệt

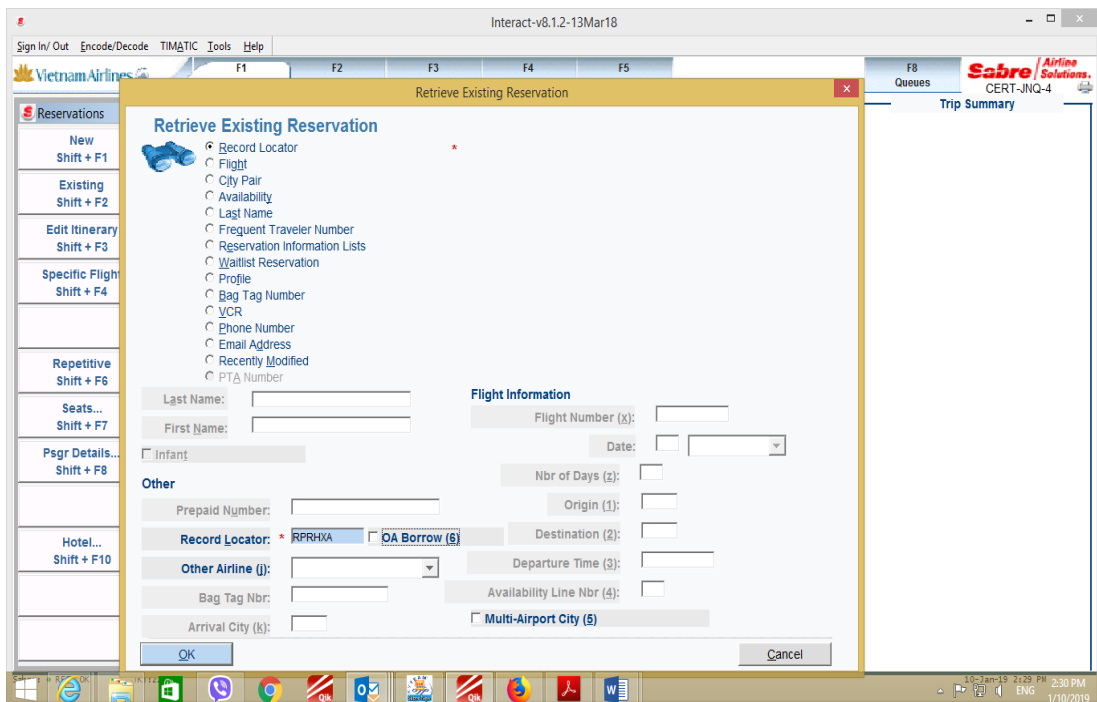
2. Hướng dẫn xuất EMD-A thu giá nâng hạng dịch vụ khi đặt được chỗ cho khoang dịch vụ mới

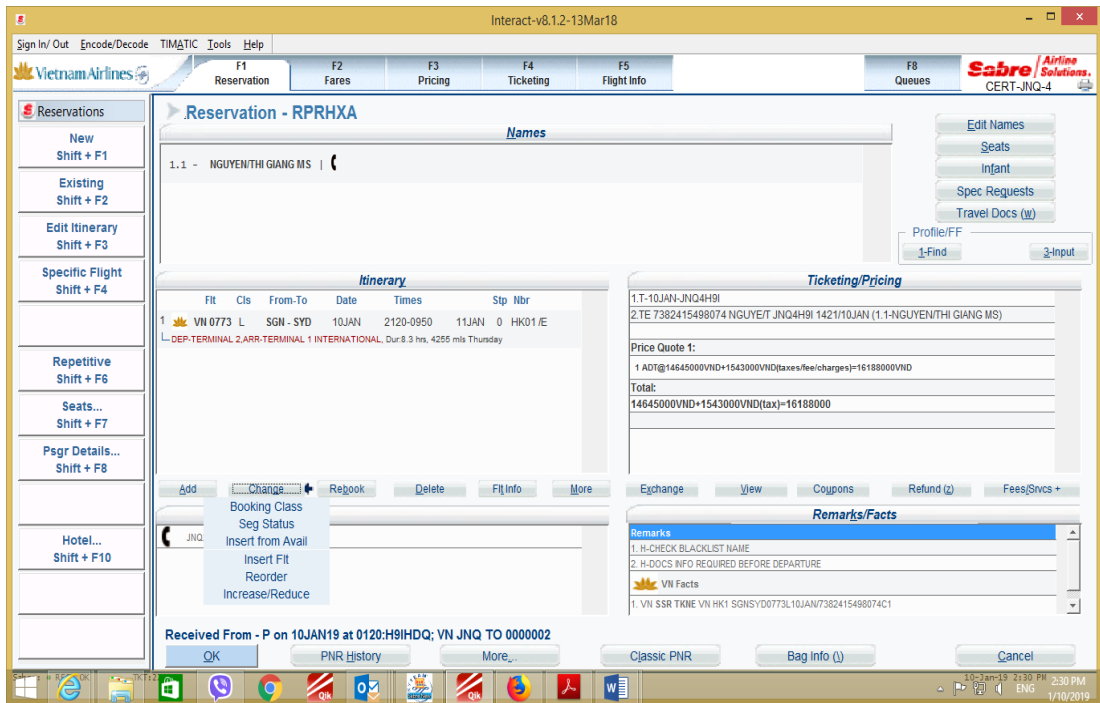
Yêu cầu thực hiện theo đúng các bước hướng dẫn dưới đây. Trường hợp đã đặt chỗ nâng hạng mới nhưng xuất EMD-A không thành công, yêu cầu phải đặt lại hạng đặt chỗ trên vé (có thể đặt với tình trạng DS) và thực hiện lại các bước nâng hạng như hướng dẫn dưới đây.

- **Bước 1: Thay đổi hạng đặt chỗ tương ứng với dịch vụ mới**

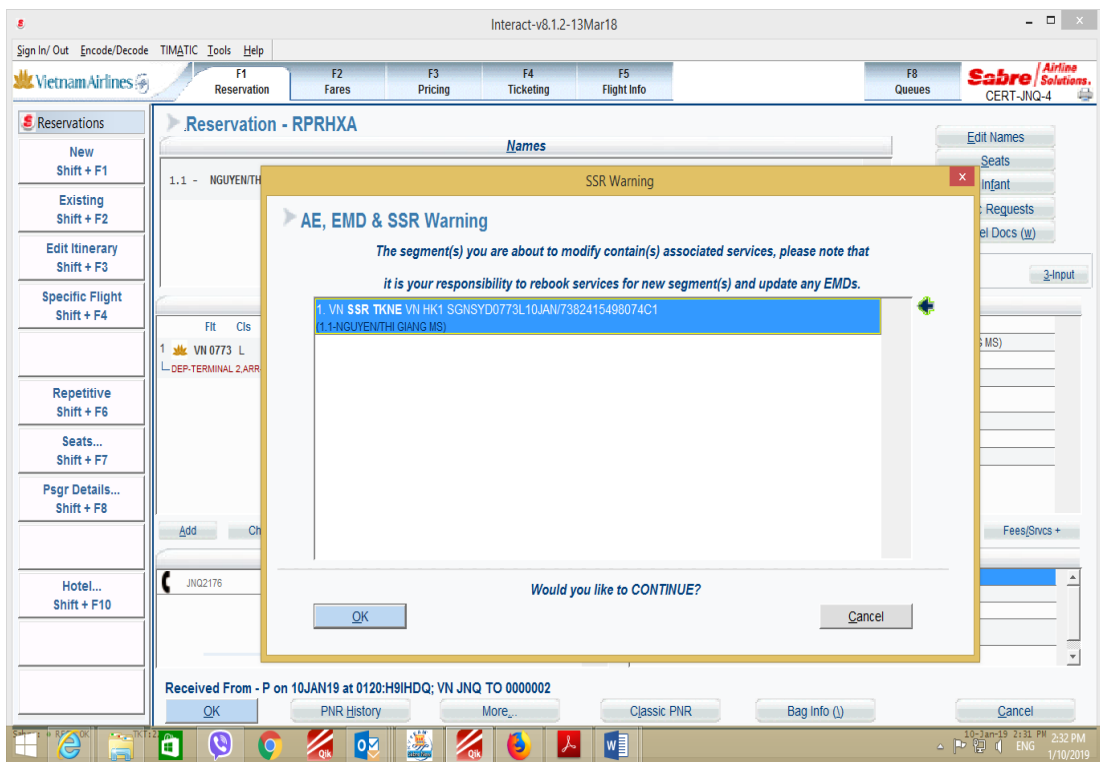
Hiển thị PNR, chọn Change/Booking Class để nâng hạng đặt chỗ. Thao tác này nhằm thực hiện đồng thời thay đổi hạng đặt chỗ và đặt AE.

Lưu ý: không thực hiện thay đổi hạng đặt chỗ bằng các hình thức khác

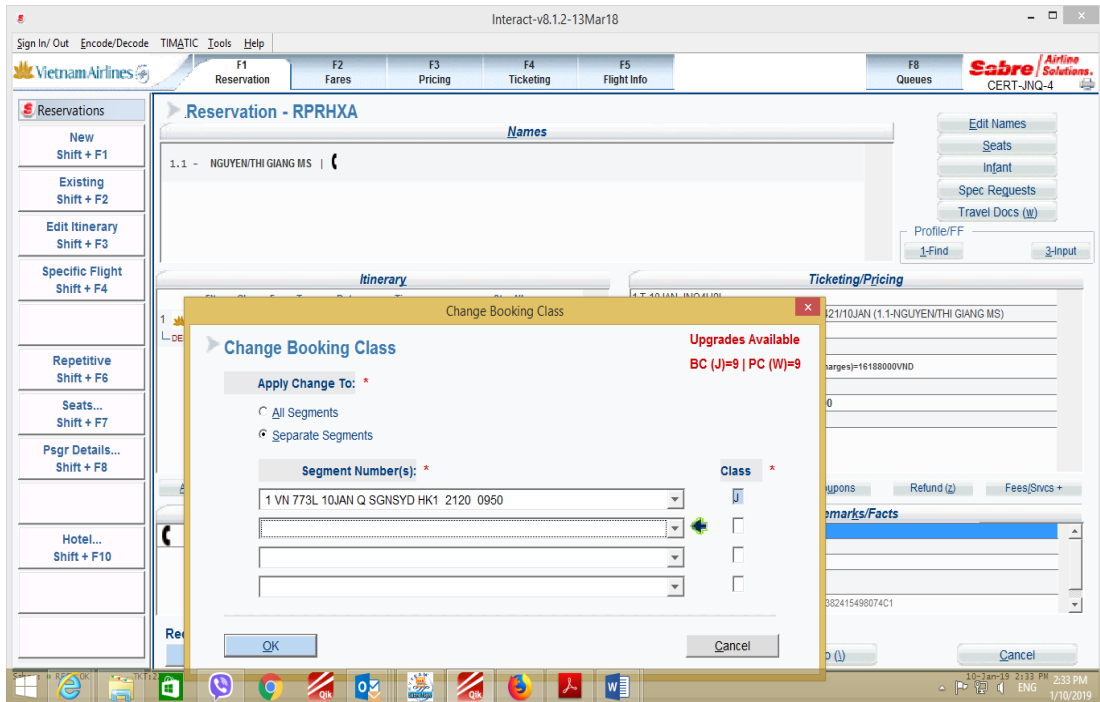




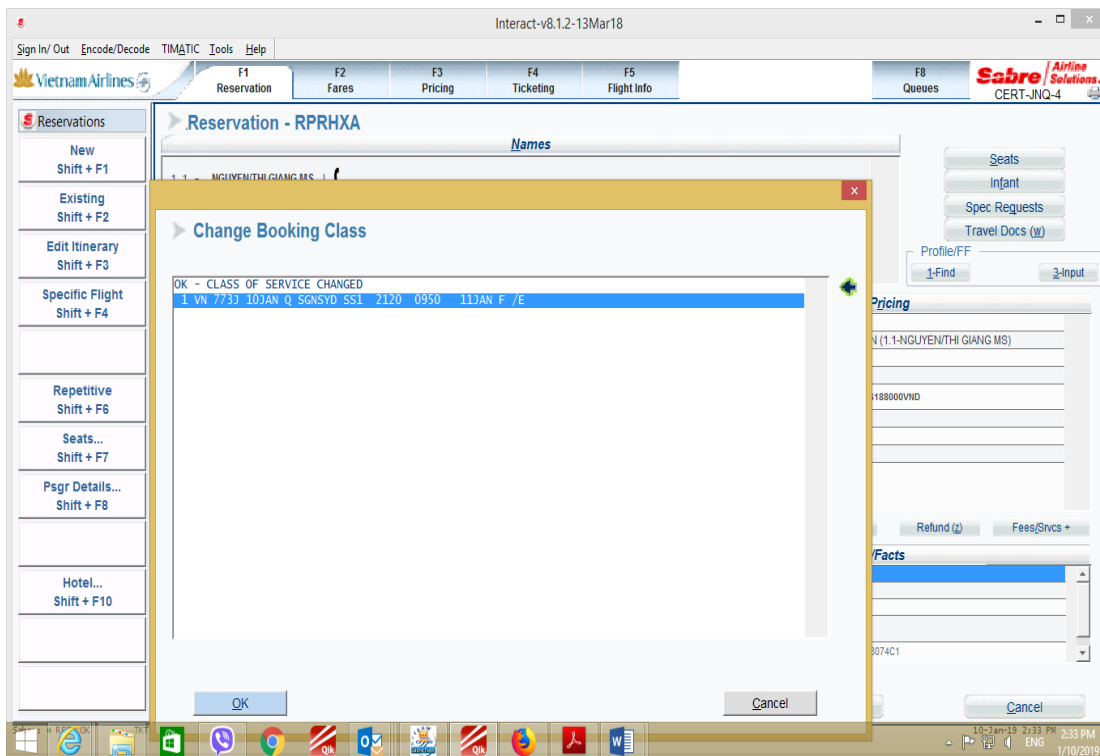
Chọn dòng vé thực hiện nâng hạng.



Chọn segment nâng hạng và hạng đặt chỗ của dịch vụ nâng hạng



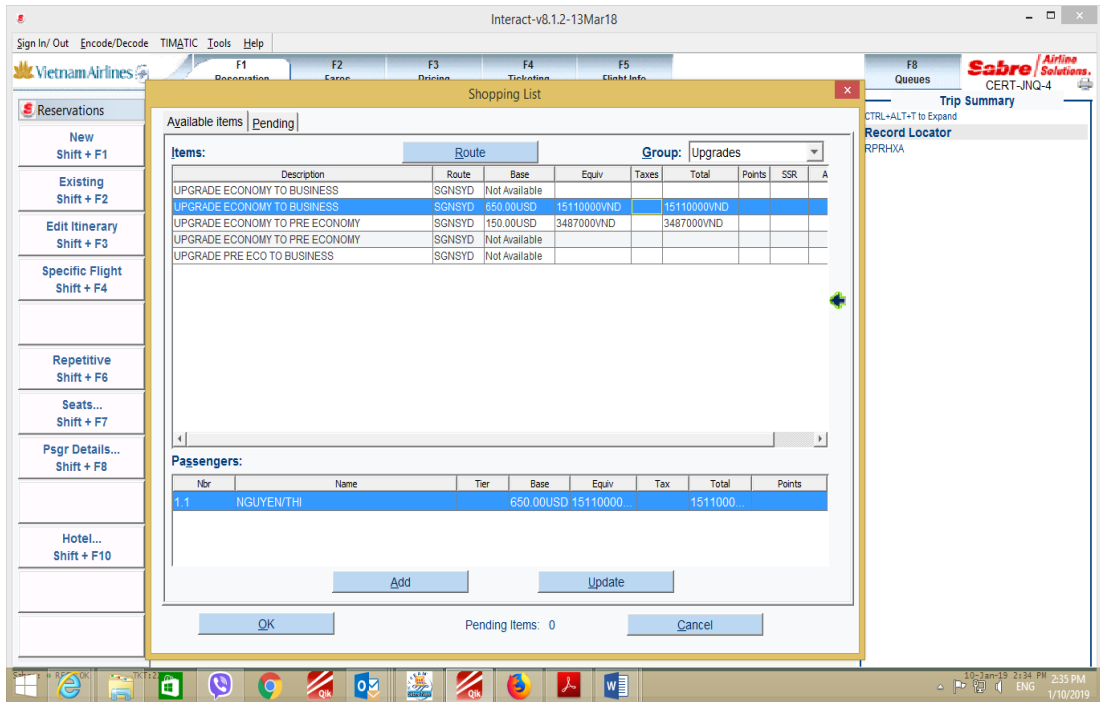
Kiểm tra lại thông tin chặng bay, hạng đặt chỗ mới và chọn OK để xác nhận.



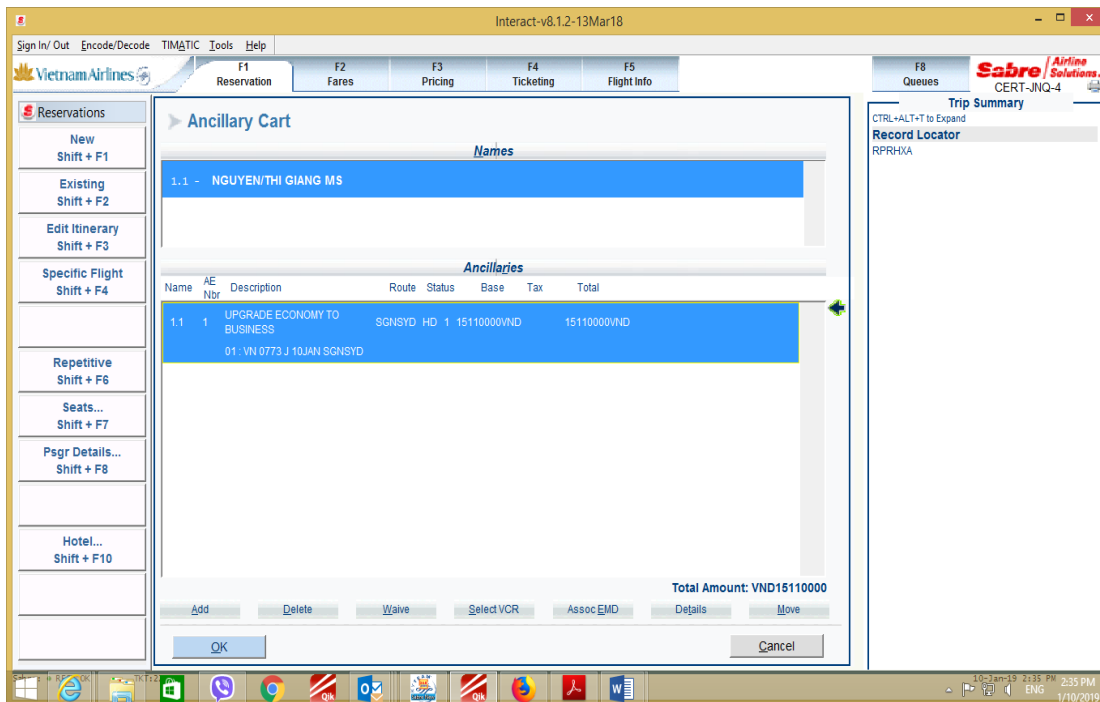
- **Bước 2: Đặt AE và xuất EMD-A**

Sau khi chọn OK để xác nhận hạng dịch vụ mới, hệ thống sẽ tự động hiển thị Shopping List để đặt AE. Lựa chọn đúng loại dịch vụ nâng hạng để đặt AE.

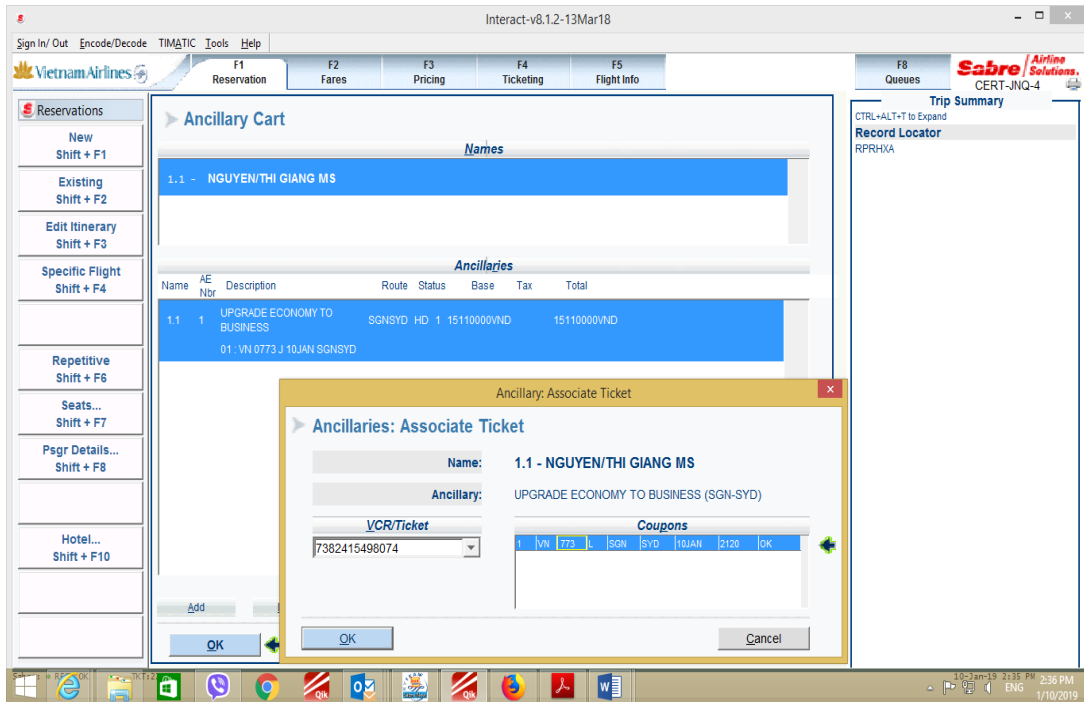
Yêu cầu xuất EMD-A ngay sau khi đặt AE thành công để tránh sai sót về giá.



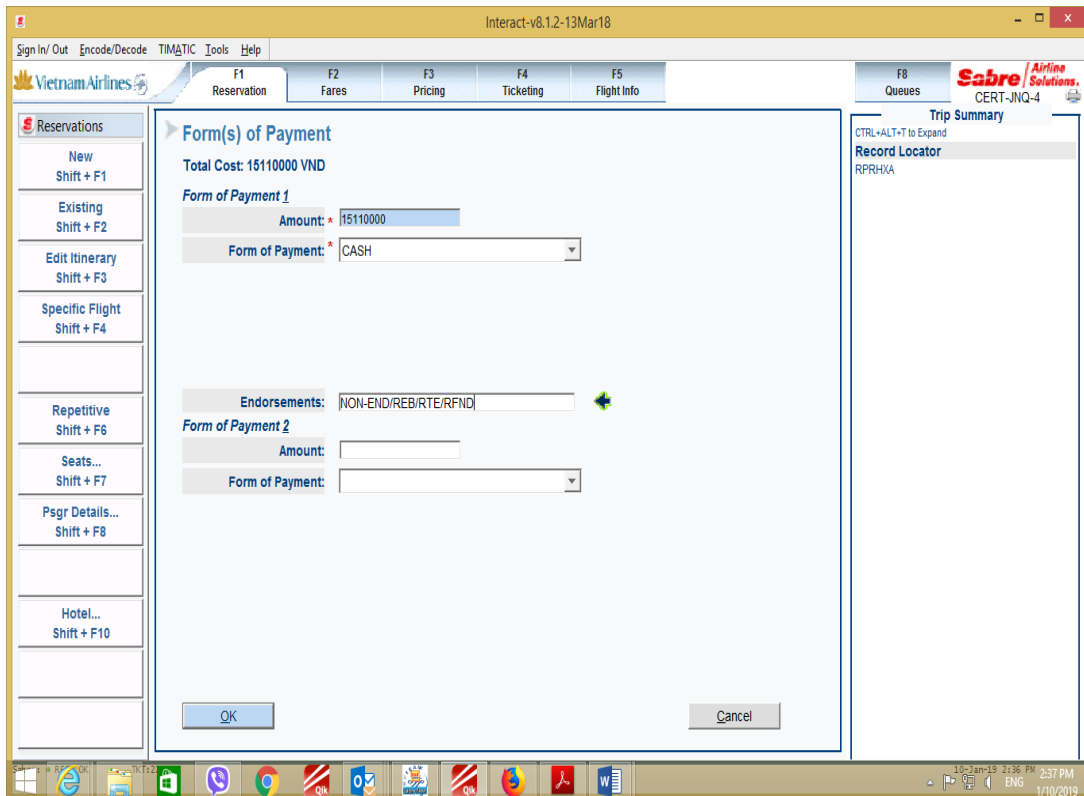
Đặt AE thành công, chọn dịch vụ và chọn OK để xuất EMD-A



Chọn đúng vé, segment và xuất EMD-A



Chọn FOP theo thực tế khách thanh toán.



Hiện thị và kiểm tra lại PNR nâng hạng dịch vụ từ hạng Phổ thông lên hạng Thương gia.

Interact-v8.12-13Mar18

Sign In/Out Encode/Decode TIM&TIC Tools Help

Vietnam Airlines

F1 Reservation F2 Fares F3 Pricing F4 Ticketing F5 Flight Info F8 Queues Sabre Airline Solutions CERT-JNQ-4

Ticketing

*A
RPRHXA
1. NGUYEN/THI GIANG MS
1 VN 773J 10JAN Q SGN SYD HK1 2120 0950 11JAN F / E
TKT/TIME LIMIT
1. T-10JAN-JNQ4H9I
2. TE 7382415498074 NGUYE/T JNQ4H9I 1421/10JAN
3. TE 7381500126712 NGUYE/T JNQ4H9I 1441/10JAN - UP
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1. JNQ2176
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
VN FACTS
2. SSR OTHS /ADV TKT BY 10JAN19 1441HANVN OR WL BE CXL D
REMARKS
1. H-CHECK BLACKLIST NAME
2. H-DOCS INFO REQUIRED BEFORE DEPARTURE
RECEIVED FROM - P
OAC - VN JNQ TO 0000002 Y

Trip Summary

CTRL+ALT+T to Expand
Record Locator
RPRHXA
Names
1.1 NGUYEN/THI GIANG MS
Phones
JNQ 2176
Itinerary Details
1 VN 773 J SGN SYD 10JAN HK01
Times: 2120 - 0950
Price Quotes
Quote 1:
1 ADT@-FB LOXVN
RESTRICTIONS MAY APPLY /NON-
-END.
Total:
14845000+1543000(taxes/fees/charges)=16188...
Ticketing Details
1 T-10JAN-JNQ4H9I
2 TE 7382415498074
NGUYEN/THI GIANG MS -NGUYE/T JNQ4H9I 1421/
3 TE 7381500126712
4 NGUYE/T JNQ4H9I 1441/10JAN - UP
Service Requests
1 SSR TKIE VN HK1 SGN SYD 0773/10JAN/738241549...
2 SSR OTHS /ADV TKT BY 10JAN19 1441HANVN OR ...

Interact-v8.12-13Mar18

Sign In/Out Encode/Decode TIM&TIC Tools Help

Vietnam Airlines

F1 Reservation F2 Fares F3 Pricing F4 Ticketing F5 Flight Info F8 Queues Sabre Airline Solutions CERT-JNQ-4

Electronic Miscellaneous Document (EMD)

EMD Number: 7381500126712 Name: NGUYEN/THI GIANG MS PNR: RPRHXA
Nbr of Cpn: 1 EMD Type: A Issued: Issued on 10JAN at JNQ

NBR	AL	ROUTE	DESC	ASSOCIATED VCR	ASSOC	QTY	STAT
1	VN	SGN-SYD	UPGRADE ECONOMY TO BUSINESS	7382415498074 / 1	A	1	OK

Fare Info:
Base: USD 650.00 Equiv: VND 15110000 Taxes: -- Total: VND 15110000

Value Calc:

Form of Payment:
FOP: CASH VND 15110000

Issued: Issued on 10JAN at JNQ

Miscellaneous Info:
Fee Override: N Consumed: Tax Exempt: N Refundable: Y
Remarks:
Endorse/Restrict: NON-END/REB/RTE/RFND
Referenced to Document: TE 7382415498074

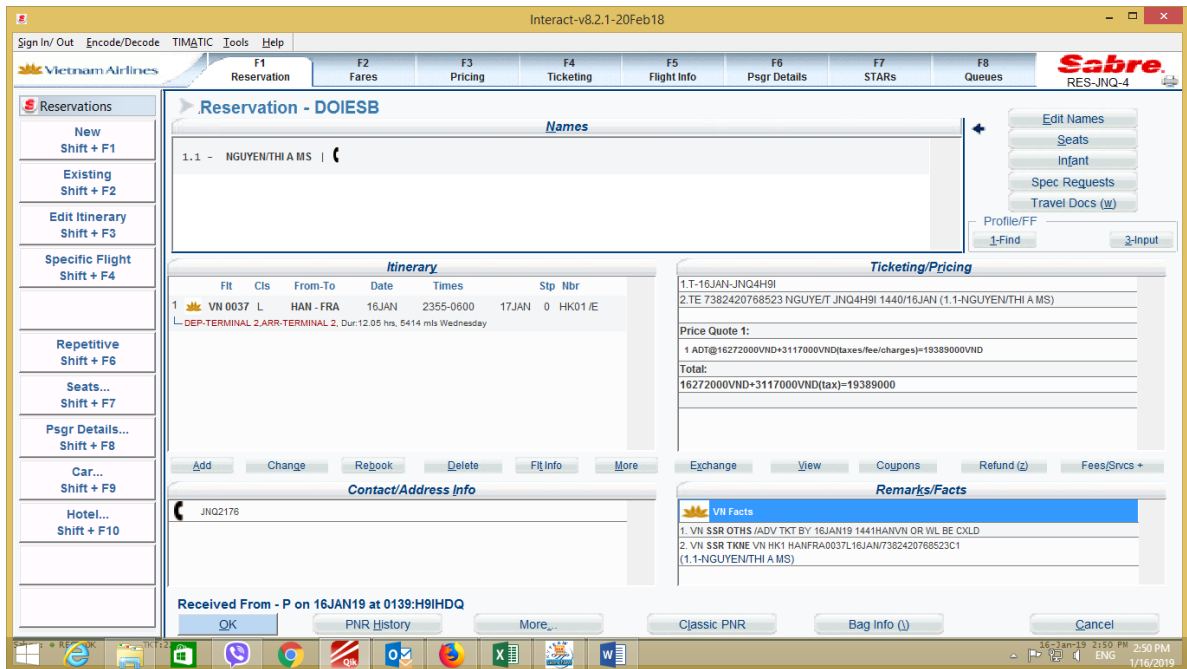
Print

OK Modify Refund History PNR Cancel

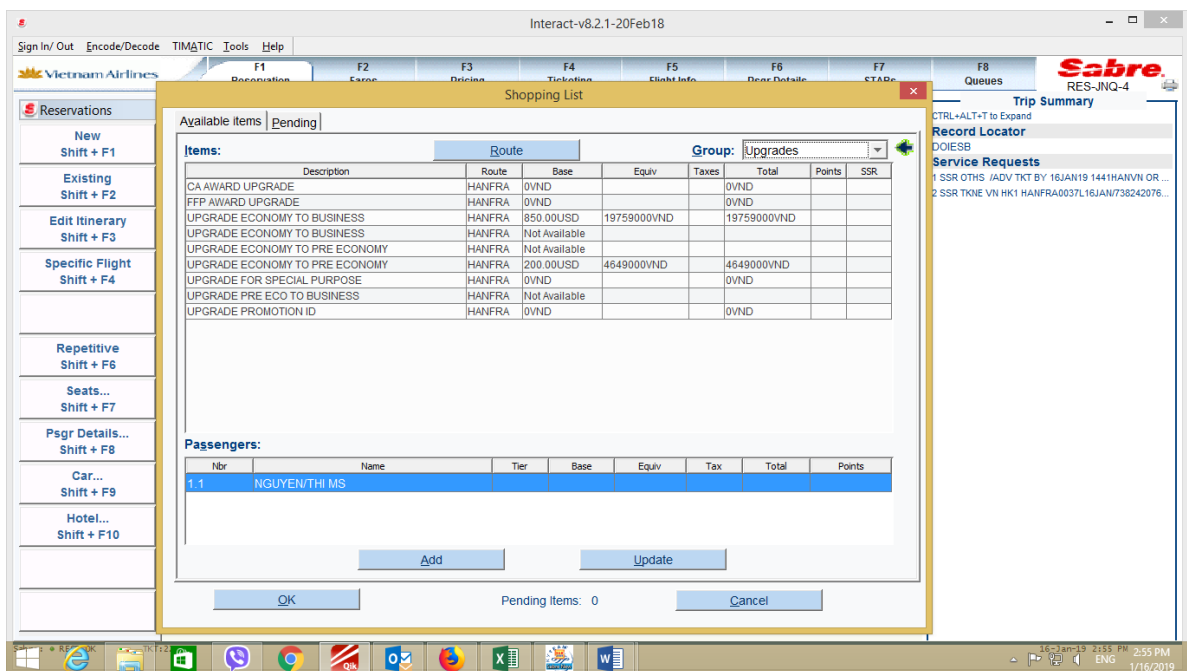
3. Trường hợp nâng hạng dịch vụ tại sân bay khi chuyến bay đã đóng chuyến, không đặt được chỗ khoang dịch vụ mới

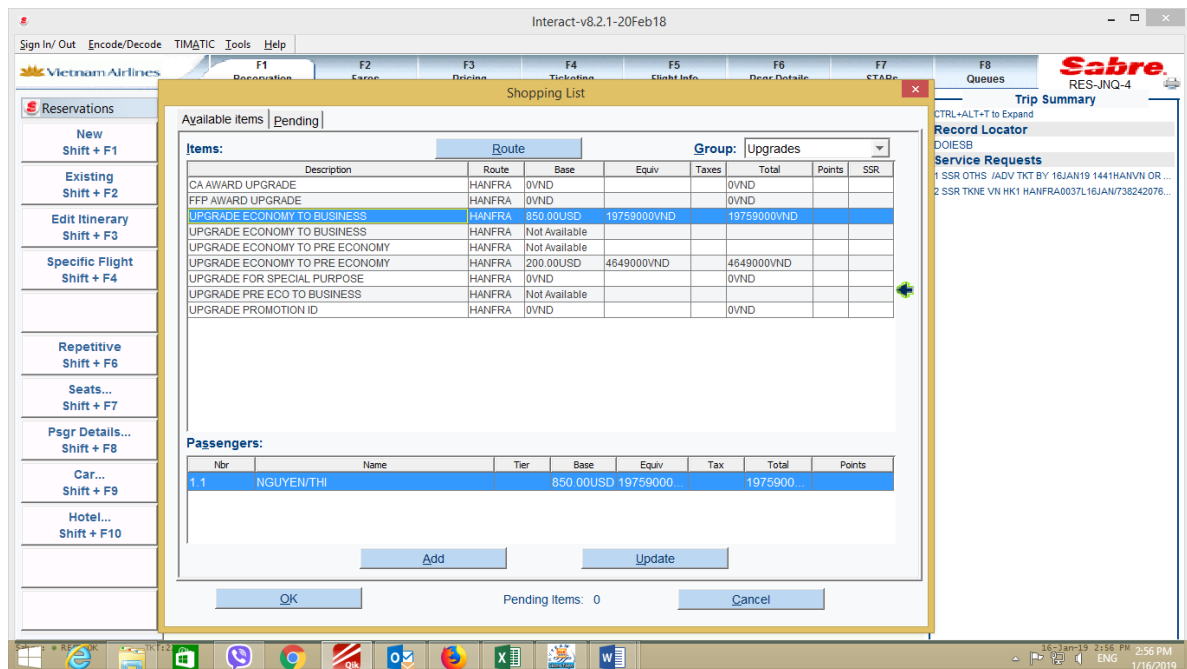
Không thay đổi chặng bay, hiển thị PNR, lựa chọn dịch vụ có thể cung cấp được cho khách trong Shopping list để đặt AE và xuất EMD-A.

Hiển thị PNR



Chọn Fees/Srvcs để lựa chọn dịch vụ và đặt AE





4. Hướng dẫn xử lý không tự nguyện EMD-A trong trường hợp thay đổi giờ bay/số hiệu chuyến bay, không thay đổi chặng bay; hoặc xử lý lỗi giao dịch online không thành công:

- Đặt lại AE dịch vụ nâng hạng như ban đầu theo các bước tại mục 2 nêu trên, reassociate EMD-A vào AE mới; hoặc
- Trường hợp xử lý dưới 6h trước giờ bay mà không đặt lại được AE như ban đầu: hoàn EMD-A cũ, xuất lại EMD-A mới với loại AE có mã dịch vụ dưới đây với số tiền tương đương với số tiền thanh toán quy đổi của EMD-A gốc.

Dịch vụ	Sub-code	Diễn giải
UPGRADE FOR SPECIAL PURPOSE	UP0	Xử lý lỗi giao dịch online không thành công/ ad-hoc/ bất thường.